



# 透过BEA Mobile封锁卡



## 步骤 1

登入BEA Mobile后点选所需信用卡，于信用卡概览页面点选「卡管理」



## 步骤 2

点选「封锁这张卡」



## 步骤 3

点按「确认」



## 步骤 4

封锁卡成功

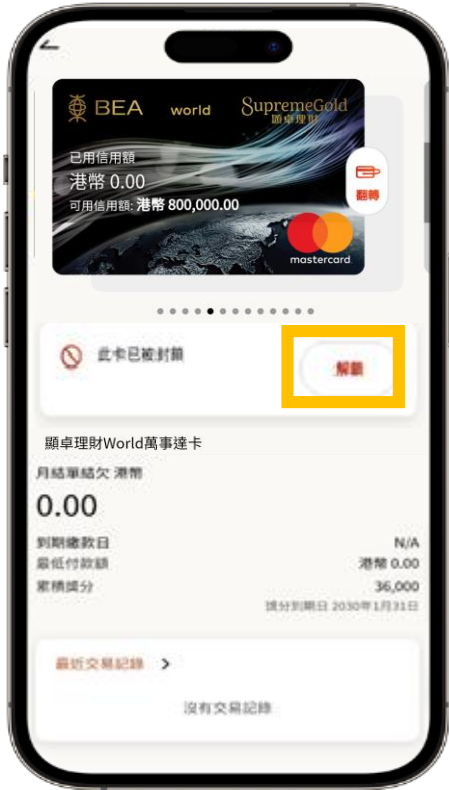


## 完成

相关信用卡会有已被封锁之提示



# 透过BEA Mobile解锁卡



## 步骤 1

登入BEA Mobile后点选已封锁之信用卡，于信用卡概览页面点选「解锁」



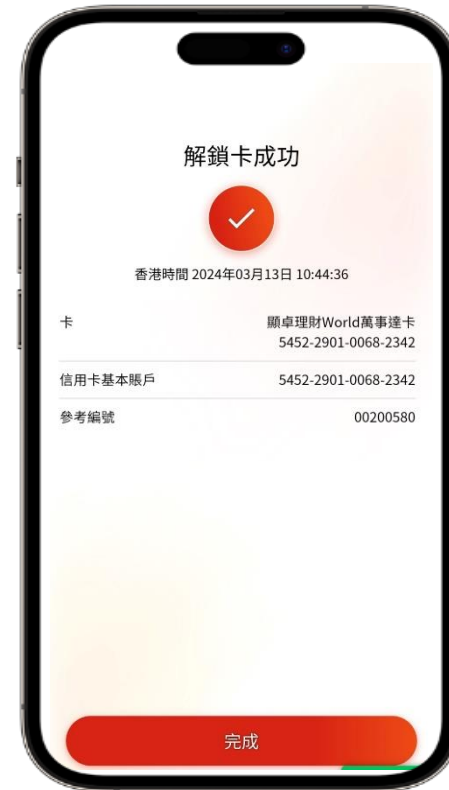
## 步骤 2

点按「确认」以解锁此卡



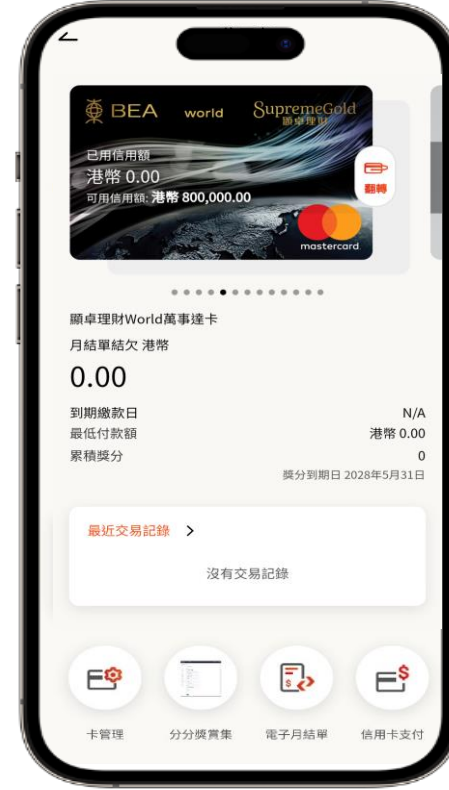
## 步骤 3

以i-Token作验证



## 步骤 4

解锁卡成功



## 完成

信用卡已解锁并可正常使用



# 透过BEA Online封锁卡

## 步骤 1

登入BEA Online后，  
点选「卡类」>「信用卡 -  
账户摘要」，于所需信用卡  
点选「封锁卡」



歡迎使用 東亞網上銀行

設定 賬戶 繳款 貸款 **卡類** 投資 保險 強積金/職業退休計劃

Home 簡 ENG i 圖 登出

你在此 - 卡類 - 信用卡 - 賬戶摘要

| 目 版面主題

**信用卡**

賬戶摘要 ▶

付款授權

分分獎賞集

了解更多及申請

好用錢

海外自動櫃員機提款功  
能設定

專享禮遇

爭議交易處理及退款保  
障

## ▶ 櫃員機卡

## 信用卡及櫃員機卡賬戶摘要

**立即下載BEA Mall App**BEA  
Mall

## 信用卡

信用卡號碼/ 信用卡類別	尚餘可用限額	現時結欠	月結單總結欠	最低應付金額	到期繳款 日	累積獎分	到期日	指示
<u>3562-3901-0010-0014</u> JCB白金卡	HKD 100,000.00	HKD 0.0		資料未能提供		資料未能提 供	資料未能提 供	<a href="#">調整交 易限額</a> <a href="#">封鎖卡</a>
<u>4384-3701-0010-0234</u> VISA白金卡	HKD 100,000.00	HKD 0.0		資料未能提供		1,000,000 <a href="#">即時換領</a>	31/07/2030	<a href="#">調整交 易限額</a> <a href="#">封鎖卡</a>

[封鎖卡](#)

# 透过BEA Online封锁卡



步骤 2  
点按「确认」

BEA 東亞銀行 歡迎使用 東亞網上銀行

設定 賬戶 繳款 貸款 卡類 投資 保險 強積金/職業退休計劃

你在此 - 卡類 - 信用卡 - 賬戶摘要

信用卡及櫃員機卡賬戶摘要

BEA Mall 立即下載BEA Mall App

BEA Mall

信用卡

信用卡號碼/信用卡類別

3562-3901-00 JCB白金卡

4384-3701-00 VISA白金卡

4384-3756-50 VISA SIGNAT

5446-1020-00 CENTENNIAL ELITE 卡

5452-2901-00 聯豐理財Wor

5452-2902-0068-2341

HKD 700,000.00 HKD 0.0 資料未能提供

累積獎分 到期日 指示

資料未能提供	資料未能提供	請整交易限期
		封鎖卡
1,000,000 即時換領	31/07/2030	請整交易限期
		封鎖卡
		請整交易限期
		封鎖卡
24,000,000 即時換領	N/A	請整交易限期
		封鎖卡
1,000,000 158,910 即時換領	31/05/2028 30/06/2025	請整交易限期
		封鎖卡
1,000,000 125,725	31/05/2028	請整交易限期
		封鎖卡

確認封鎖此卡?

按確認後，你的卡將會立即被封鎖。此卡的指定交易將被暫停，詳情請[按此](#)。

於東亞手機銀行/東亞網上銀行解鎖卡需使用i-Token驗證。如果你的賬戶不符合啟用i-Token，將需要致電24小時信用卡客戶服務熱線(852) 3608 6628辦理解鎖卡。

如閣下發現任何可疑詐騙交易與信用卡有關，請立即致電本行信用卡客戶服務熱線(852) 3608 6628及暫停信用卡服務。

VISA白金卡  
4384-3701-0010-0234

取消 確認



# 透过BEA Online封锁卡



歡迎使用 **東亞網上銀行**

- 設定
- 賬戶
- 繳款
- 貸款
- 卡類
- 投資
- 保險
- 強積金/職業退休計劃

- Home
- ENG
- Logout

## 步驟 3 封锁卡成功

你在此 - 設定 - 卡類管理 - 封鎖/解鎖卡

版面主題

- 資產組合
- 登記電子結單/電子通知書
- 東亞手機銀行
- 「轉數快」賬戶綁定服務
- 交易限額
- 雙重認證
- 使用者名稱
- 更改密碼
- 個人資料
- 海外自動櫃員機提款功能
- 卡類管理**
  - 封鎖/解鎖卡 ▶
  - 卡類交易限額設定

### 封鎖/解鎖卡



## 封鎖卡成功

香港時間 2024年4月10日 14:02:26

基於安全理由，解鎖卡需使用i-Token驗證。

[完成](#)

卡	VISA白金卡 4384-3701-0010-0234
信用卡賬戶	4384-3701-0010-0234
參考編號	00028174

### 快速連結

- 轉賬
- 定期存款
- 股票買賣
- 單位信託基金
- 掛鈎存款

首3個月經電子渠道買賣本地證券及A股

**HK\$0佣金**



**裝修保**



「至尊醫療計劃5」/  
「至尊醫療計劃(環球)5」  
人壽保險 — 醫療保障

**M P F** 東亞強積金





# 透过BEA Online解锁卡

## 步骤 1

登入BEA Online后，点选「卡类」>「信用卡 - 账户摘要」，于已封锁之信用卡点选「解锁卡」

歡迎使用 **東亞網上銀行**設定 賬戶 繳款 貸款 **卡類** 投資 保險 強積金/職業退休計劃

Home 簡 ENG i 圖 登出

你在此 - 卡類 - 信用卡 - 賬戶摘要

| 目 版面主題

**信用卡**

賬戶摘要 ▶

付款授權

分分獎賞集

了解更多及申請

好用錢

海外自動櫃員機提款功能設定

專享禮遇

爭議交易處理及退款保障

## ▶ 櫃員機卡

## 信用卡及櫃員機卡賬戶摘要



## 信用卡

信用卡號碼/ 信用卡類別	尚餘可用限額	現時結欠	月結單總結欠	最低應付金額	到期繳款日	累積獎分	到期日	指示
<u>3562-3901-0010-0014</u> JCB白金卡	HKD 100,000.00	HKD 0.0		資料未能提供		資料未能提供	資料未能提供	<a href="#">調整交易限額</a> <a href="#">封鎖卡</a>
<u>4384-3701-0010-0234</u> VISA白金卡	HKD 100,000.00	HKD 0.0		資料未能提供		1,000,000 <a href="#">即時換領</a>	31/07/2030	<a href="#">調整交易限額</a> <b><a href="#">解锁卡</a></b>



# 透过BEA Online解锁卡

BEA 東亞銀行

歡迎使用 東亞網上銀行

設定 賬戶 繳款 貸款 卡類 投資 保險 強積金/職業退休計劃

你在此 - 卡類 - 信用卡 - 賬戶摘要

信用卡

賬戶摘要

付款授權

分分獎賞

了解更多及申請

好用錢

海外自動櫃員機提款功能設定

專享禮遇

爭議交易處理及退款保障

櫃員機卡

信用卡及櫃員機卡賬戶摘要

立即下載 BEA Mall App

信用卡	尚餘可用限額	現時結欠	月結單總結欠	最低應付金額	到期繳款日	累積獎分	到期日	指示
3562-3901-00 JCB白金卡						資料未能提供	資料未能提供	<a href="#">調整交易限額</a> <a href="#">封鎖卡</a>
4384-3701-00 VISA白金卡					1,000,000 即時換領	31/07/2030		<a href="#">調整交易限額</a> <a href="#">封鎖卡</a>
4384-3756-50 VISA SIGNAT								<a href="#">調整交易限額</a> <a href="#">封鎖卡</a>
5446-1020-00 CENTENNIAL ELITE 卡					24,000,000 即時換領	N/A		<a href="#">調整交易限額</a> <a href="#">封鎖卡</a>



**確認解鎖此卡?**

按確認後，你的卡將會立即被解鎖，有關卡服務將會恢復。

步骤 2  
点按「确认」

# 透过BEA Online解锁卡



## 步骤 3

i-Token推送讯息已发送到流动装置，请点击该推送讯息进行验证

The screenshot shows the BEA Online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the BEA logo and the text "BEA 東亞銀行". Below this, there are several menu items: "設定", "賬戶", "繳款", "貸款", "卡類", "投資", "保險", and "強積金/職業退休計劃". On the right side, there are utility icons for home, language (ENG), information, and login. The main content area is titled "你在此 - 設定 - 卡類管理 - 封鎖/解鎖卡". On the left, there is a sidebar menu with various options like "資產組合", "登記電子結單/電子通知書", "東亞手機銀行", etc. The main content area shows the "解鎖卡" (Unlock Card) section, with a table listing cards. A dialog box is overlaid on the screen, displaying a "提示" (Notice) that says: "已發送i-Token推送訊息到你的流動裝置，請點擊該推送訊息驗證此交易。" (An i-Token push message has been sent to your mobile device, please click the push message to verify this transaction.) Below this, it says: "如果你未開啟通知功能，請見版面上的其他方法進行驗證。" (If you have not turned on the notification function, please see other methods on the page for verification.) There is a "確定" (Confirm) button in the dialog box. The background interface shows a QR code and a "重新獲取(95秒)" (Refresh (95s)) button.



# 透过BEA Online解锁卡



## 步骤 4

输入i-Token以完成验证





# 透过BEA Online解锁卡



歡迎使用 **東亞網上銀行**

- 設定
- 賬戶
- 繳款
- 貸款
- 卡類
- 投資
- 保險
- 強積金/職業退休計劃

- Home icon
- ENG
- Info icon
- Mail icon
- Logout icon
- 登出


你在此 - 設定 - 卡類管理 - 封鎖/解鎖卡

版面主題

## 步骤 5 解锁卡成功并可正常使用

- 資產組合
- 登記電子結單/電子通知書
- 東亞手機銀行
- 「轉數快」賬戶綁定服務
- 交易限額
- 雙重認證
- 使用者名稱
- 更改密碼
- 個人資料
- 海外自動櫃員機提款功能
- 卡類管理**
  - 封鎖/解鎖卡 ▶
  - 卡類交易限額設定

### 解鎖卡



## 解鎖卡成功

香港時間 2024年4月10日 14:07:38

完成

卡	VISA白金卡 4384-3701-0010-0234
信用卡賬戶	4384-3701-0010-0234
參考編號	00772773

### 快速連結

- 轉賬
- 定期存款
- 股票買賣
- 單位信託基金
- 掛鈎存款

首3個月經電子渠道  
買賣本地證券及A股  
**HK\$0佣金**

**裝修保**

你的生活方式  
由你自主。

**MPF** 專享單位購買高達  
轉入資產總額**0.8%**



## FAQ

### 1) 我的信用卡会马上被封锁或解锁吗？

每次你选择封锁或解锁卡指示都会即时生效（系统维护期间或信用卡状态异常除外）。

### 2) 封锁信用卡后，哪些交易/功能将会被阻截？

购物签账，账单支付，部分须即时授权的付款或自动转账（例如电讯商缴费服务），自动柜员机交易及相关功能。

### 3) 封锁信用卡后，哪些交易/功能将不会受影响？

以下信用卡交易/功能将不会受影响：

缴交信用卡结欠的现有直接付款授权 / 定期自动支付 / 常规还款指示，八达通自动增值服务，以积分换领签账额交易，部份非接触式支付。

请注意，封锁信用卡期间，如上述交易以你的信用卡成功进行及志账，你仍须对这些交易负上责任。

### 4) 我可以封锁或解锁哪些信用卡？

你可以封锁或解锁所有名下处于正常状态的信用卡。



## FAQ

5) 我总共可以封锁我的信用卡多少次？

封锁卡并没有次数限制。

6) 封锁卡过了一段时间后，我的卡会被永久封锁吗？

不会。

7) 封锁状态会被信用卡账户情况改变而受影响吗？

续期卡及新卡（包括报失卡后的补发卡）于新卡被确认后将会自动重设至解锁状态。

8) 这服务是否适用于所有信用卡产品？

是的，这服务适用于所有个人信用卡产品。

9) 封锁卡后，我忽然才发现我已遗失了有关信用卡。封锁已遗失的卡是否已经足够保障我的户口安全？

不足够。当你确认你已遗失你的信用卡，你应马上联系我们。请立即登入BEA Mobile，选择「信用卡」>「报失卡」、或致电24小时报失卡热线 (852) 3608 2000报失卡。